

*Одобрени с решение по т. 2 от
Протокол № 1/28.03.2022 г. на УС на ДП БСТ*

**ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ
ЗА УЧАСТИЕ И РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПЕЧАЛБИ ПО
ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ „ТОТО КЛУБ“ В ИГРИТЕ,
ОРГАНИЗИРАНИТЕ ОТ ДП „БЪЛГАРСКИ СПОРТЕН ТОТАЛИЗАТОР“**

РАЗДЕЛ 1. ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОРГАНИЗИРАНЕ И ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРИТЕ, ВКЛЮЧЕНИ В ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ „ТОТО КЛУБ“

Чл. 1. ДП „Български спортен тотализатор“ организира като програма за лоялни клиенти, кампанийни игри за разпределяне на допълнителни печалби за участниците в организираните от него хазартни игри, за провеждането на които има издадени лицензи, на основание:

- чл. 3, ал. 4 и ал. 5 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане на игра „Тото 2 – 5 от 35“;
- чл. 3, ал. 4 и ал. 5 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане на игра „Тото 2 – 6 от 42“;
- чл. 3, ал. 4 и ал. 5 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане на игра „Тото 2 – 6 от 49“;
- чл. 3, ал. 4 и ал. 5 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане на игра „Тото 2 – Зодиак“;
- чл. 3, ал. 4 и ал. 5 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане на игра „Тото 2 – Рожден ден“;
- чл. 3, ал. 5 и ал. 6 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане онлайн на игра „Тото 2 – 5 от 35“;
- чл. 3, ал. 5 и ал. 6 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане онлайн на игра „Тото 2 – 6 от 42“;
- чл. 3, ал. 5 и ал. 6 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане онлайн на игра „Тото 2 – 6 от 49“;
- чл. 3, ал. 5 и ал. 6 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане онлайн на игра „Тото 2 – Зодиак“;
- чл. 3, ал. 5 и ал. 6 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане онлайн на игра „Тото 2 – Рожден ден“;
- чл. 3, ал. 3 и ал. 4 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане на игра „Спорт тото 1 – 10 от 10“;
- чл. 3, ал. 3 и ал. 4 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане на игра „Спорт тото 1 – 12 тип 1x2“;
- чл. 3, ал. 3 и ал. 4 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане на игра „Спорт тото 1 – 13 срещи“;

- чл. 3, ал. 4 и ал. 5 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане онлайн на игра „Спорт тото 1 – 10 от 10“;
- чл. 3, ал. 4 и ал. 5 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане онлайн на игра „Спорт тото 1 – 12 тип 1x2“;
- чл. 3, ал. 4 и ал. 5 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане онлайн на игра „Спорт тото 1 – 13 срещи“; и
- чл. 14, ал. 4 и ал. 5 от Игралните условия и правила за организиране и провеждане на моментна лотарийна игра „Тото шанс за всички“.

Чл. 2. (1) Настоящите Общи правила и условия за участие и разпределяне на допълнителни печалби по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“ в игрите, организирани от ДП „Български спортен тотализатор“ /наричани само Общи правила и условия/, определят основните характеристики на програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, регистрацията, условията и начина за участие в кампанийните игри за нея и общите видове допълнителни печалби.

(2) Конкретните условия за участие в различните видове кампанийни игри за разпределяне на допълнителни печалби, организирани за участниците в програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, вид и механизъм на играта, начина на участие в тях /онлайн или по друг начин/, времето на тяхното провеждане, конкретните видове допълнителните печалби, които могат да бъдат спечелени в тях, срока и начина на получаването им, и други специфични разпоредби, се определят в нарочни, индивидуални специални правила и условия, които са неразделна част от настоящите Общи правила и условия.

(3) Разпоредбите на специалните правила и условия имат приоритет пред тези на настоящите Общи правила и условия.

(4) За неуредените с настоящите Общи правила и условия въпроси, приложение намират утвърдените от Националната агенция по приходите игрални условия и правила за организиране и провеждане на игри от ДП БСТ, посочени в чл. 1, част от които са настоящите Общи правила и условия.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 3. (1) Организатор на кампанийните игри за разпределяне на допълнителни печалби за участниците в организирани от ДП БСТ хазартни игри, които са част от програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, е ДП „Български спортен тотализатор“ /наричано тук ДП БСТ или Организатора/, ЕИК: 202766380, със седалище и адрес на управление: гр. София – п.к. 1618, ул. „Хайдушко изворче“ № 28.

(2) Всички авторски права и други права на интелектуална собственост върху Общите и специални правила и условия, върху игрите по чл. 1 и кампанийните игри за разпределяне на допълнителни печалби за участниците в организирани от ДП БСТ хазартни игри, които са част от програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, принадлежат на ДП БСТ и могат да се упражняват само от него.

Чл. 4. (1) Общите и специални правила и условия се приемат, изменят и прекратяват с решение на ДП БСТ, взето самостоятелно, по реда на Устройствения правилник на ДП „Български спортен тотализатор“. По същия ред може да се прекрати всяка или всички

кампанийни игри за допълнителни печалби по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, организирани от ДП БСТ за участниците в игрите му по чл. 1, както и самата програма.

(2) Общите и специални правила и условия се обявяват и са достъпни на интернет адрес: www.toto.bg, както и във всеки един пункт на ДП БСТ.

(3) Измененията в общите и специални правила и условия, влизат в сила само след оповестяването им интернет адрес: www.toto.bg.

Чл. 5. (1) Участниците в програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, са длъжни да спазват условията и разпоредбите на настоящите общи и на специалните правила и условия, в противен случай Организатора може да прекрати участието му в програмата, като обяви това на интернет адрес: www.toto.bg. При прекратяването се извършва и дерегистрация на потребителския профил на този участник и всички негови права се погасяват.

(2) С извършването на действия по регистрация за участие в програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, съответен участник потвърждава, че се е запознал, разбрал и приел Общите правила и условия.

(3) С извършването на действия по събиране на бонус точки за участие в разпределяне на допълнителни печалби в кампанийна игра, включена в програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, съответен участник потвърждава, че се е запознал, разбрал и приел съответните специални правила и условия.

РАЗДЕЛ 3. РЕГИСТРАЦИЯ ЗА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЙНИТЕ ИГРИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПЕЧАЛБИ ПО ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ „ТОТО КЛУБ“

Чл. 6. Право на участие в кампанийните игри за разпределяне на допълнителни печалби по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“ имат:

т. 1. всички физически лица, навършили 18 г., за които не съществува законова забрана за участие в хазартни игри; и

т. 2. които физически лица, са се регистрирали за участие в програмата за лоялност „Тото клуб“, по един от начините, посочен по-долу; и

т. 3. които физически лица, след като са изпълнили т. 2, са извършили плащане за поне един залог/талон за участие в някоя от игрите, посочени в чл. 1 от настоящите Общи правила и условия, като или са представили специално издадената им клиентска карта /при участие в тото-пункт/ или са извършили плащане през интернет сайта на Организатора <https://www.toto.bg>.

Чл. 7. (1) Регистрация за участие в кампанийните игри за разпределяне на допълнителни печалби по програмата за лоялност „Тото клуб“, се извършва онлайн, на сайта на Организатора <https://www.toto.bg> или във тото-пункт на Организатора, в който е инсталирано терминално устройство.

(2) Онлайн регистрация се извършва след като физическо лице попълни посочените данни и представи изискуемите се съгласия и след което, чрез своя потребителски профил в Централната компютърна система на Организатора, натисне бутон „Регистрация лоялност“/бутонът се избира от меню: “Средства/Програма Лоялност“/.

(3) Регистрация в тото-пункт на Организатора се извършва след като физическото лице попълни посочените данни на хартиен носител и представи изискуемите се съгласия на касиер - служител в тото-пункт. На всеки регистриран участник в тото-пункт се създава потребителски профил в Централната компютърна система на Организатора и той получава клиентска карта – „Тото клуб“.

Чл. 8. С регистрацията си за участие в кампанийните игри за допълнително разпределяне на печалби по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, се счита, че участник предоставя доброволно на ДП БСТ личните си данни за обработка за цели, свързани с провеждането на играта, нейното отразяване и маркетинг, а така също се съгласява тези данни да се съхраняват и обработват, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни. Всеки участник получава изискуемата се информация по чл. 13, ал. 1, б. „а“, „б“, „в“, „д“, ал. 2, „а“, „б“, „г“, „д“ от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета – на хартиен носител, в тото-пунктовете на ДП БСТ или онлайн, на интернет страницата на Организатора www.toto.bg.

Чл. 9. (1) Всеки участник в игрите на ДП БСТ, може да упражнява правата си по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“ онлайн и в тото-пункт, като има само един потребителски профил.

(2) Участник в игрите на ДП БСТ, който имат регистрация само онлайн, но иска да упражняват правата си по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“ и в тото-пункт, следва да извърши регистрация и в тото-пункт, съгласно чл. 7, ал. 3.

(3) Участник в игрите на ДП БСТ, който имат регистрация в програмата за лоялни клиенти „Тото-клуб“ само чрез тото-пункт, но иска да упражнява правата си и онлайн, следва да извърши регистрация и онлайн, съгласно чл. 7, ал. 2.

(4) Само при точно съвпадение на данните от регистрациите в тото-пункт и онлайн, правата на участник в програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, придобити преди втората регистрация, се запазват и потребителският профил онлайн се слива/обединява с този, създаден в тото-пункт.

РАЗДЕЛ 4. КАНАЛИ ЗА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЙНИТЕ ИГРИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПЕЧАЛБИ ПО ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ „ТОТО КЛУБ“. КЛИЕНТСКА КАРТА „ТОТО КЛУБ“

Чл. 10. (1) Участието в кампанийните игри за разпределяне на допълнителни печалби по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“ на регистриран участник онлайн, се осъществява автоматично, при извършване на плащане за залог/талон за участие в някоя от игрите, посочени в чл. 1, ако същата е включена в активна към този момент игра.

(2) Участието в кампанийните игри за разпределяне на допълнителни печалби по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“ на регистриран участник в тото-пункт, се осъществява само чрез клиентската му карта „Тото клуб“, която се представя за маркиране от касиер на ДП БСТ, при извършване на плащане за залог/талон за участие в някоя от игрите, посочени в чл. 1, ако същата е включена в активна към този момент игра за разпределяне на допълнителни печалби.

(3) „Активна към този момент игра за разпределяне на допълнителни печалби“, означава игра по чл. 1, за която извършването на плащане за залог/талон за участие в нея, е включено

в кампанийна игра за разпределяне на допълнителни печалби в някои специални правила и условия, които имат действие към момента на съответното плащане и при което плащане, в потребителския профил на участник се събират бонус точки.

(4) Всяко участие в кампанийните игри за разпределяне на допълнителни печалби по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, може да бъде доброволно прекратено от участник, като той извърши заявка за deregистриране на потребителския си профил онлайн и/или поиска анулирането на клиентската си карта „Тото клуб“ от организатора. Заявката се подава писмено, в свободна форма с посочване на идентификационни данни за профила/клиентската карта. При извършване на deregистрация, всички права на участника се погасяват.

Чл. 11. (1) Клиентска карта „Тото клуб“ се издава без заплащане, на всеки участник в игрите на ДП БСТ, който се е регистрирал се за участие в кампанийните игри за разпределяне на допълнителни печалби по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, по реда на чл. 7, ал. 3.

(2) Клиентската карта „Тото клуб“ е собственост на Организатора и се предоставя само за лично ползване от участник в игрите на ДП БСТ. Всеки касиер на ДП БСТ има право да изисква представянето на документ за самоличност от всяко физическо лице, искащо да упражни права чрез карта „Тото клуб“, както и да откаже да извърши маркиране чрез нея, ако такъв не му бъде представен или имената, изписани върху документа и тези в потребителския му профил, към който е издадена картата, се различават.

(3) Клиентската карта „Тото клуб“ дава на физическото лице, за което е издадена, само посочените права в настоящите общи правила и условия и в съответните специални правила и условия и които права са идентични с тези, на участващите онлайн в игрите на ДП БСТ. Картата не е средство за разплащане, не е банкова карта, не предоставя кредит на притежателя ѝ, нито пък има качеството и функциите на какъвто и да е финансов инструмент.

(4) Едно физическо лице има право да получи една клиентската карта „Тото клуб“. Ако картата бъде загубена, повредена, открадната, или др. под., физическото лице, на което е предоставена трябва да съобщи за това в максимално кратък срок, в тото-пункт на Организатора, с цел същата да бъде анулирана. Организаторът не носи каквато и да е отговорност за правата на участник, в случай, че не бъде поискано анулирането ѝ.

(5) Участник, който поиска анулиране на картата си „Тото клуб“, може да получи нова такава /т.е. същата се преиздава/, при изразено желание от него за това, като представи документ за самоличност на касиер в тото-пункт на Организатора. Издадената нова карта „Тото клуб“ се асоциира със съществуващият потребителски профил на участник и той получава всички права от този профил, които съществуват по него към момента на преиздаването, при условие, че ЕГН в документа за самоличност съвпада с ЕГН на участника, въведено в Централната компютърна система на организатора при предходно издаване на карта.

РАЗДЕЛ 5. БОНУС ТОЧКИ ЗА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЙНИТЕ ИГРИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПЕЧАЛБИ ПО ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ „ТОТО КЛУБ“

Чл. 12. (1) Всеки регистриран участник в програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, при плащане за залог/талон за участие в някоя игра от тези, посочени в чл. 1 и ако същата е включена в активна към този момент кампанийна игра за разпределяне на допълнителни печалби, независимо дали плащането се извършва онлайн или в тото-пункт с представяне на клиентска карта „Тото клуб“, получава бонус точки, които се събират /отбелязват/ в потребителския му профил.

(2) Всяко плащане за залог/талон за участие в някоя игра от тези, посочени в чл. 1 и ако същата е включена в активна към този момент кампанийна игра за разпределяне на допълнителни печалби, носи определен от Организатора брой бонус точки в съответните специални правила и условия.

(3) Бонус точките се събират, натрупват и използват от участниците, съобразно установените от Организатора общи и специални правила и условия. Използвани бонус точки се изтеглят незабавно от съответния потребителски профил и броят на събраните бонус точки в профила, се намалява с броя на използваните такива.

(4) Събраните и натрупани бонус точки съобразно съответни специални правила и условия, се използват единствено за кампанийната игра, за която Организатора е определил, че се събират и натрупват – т.е. участник няма възможност самостоятелно да определя как да използва събраните от него бонус точки/, освен ако обратното не бъде изрично оповестено от Организатора.

(5) Събраните и натрупани бонус точки съобразно съответни специални правила и условия, които не са използвани от участниците в съответната кампанийна игра за допълнително разпределяне на печалби в срока на нейното провеждане, не могат да бъдат прехвърляни, използвани и др., в друга или следваща кампанийна игра за допълнително разпределяне на печалби, освен ако обратното не бъде изрично оповестено от Организатора.

(6) Събраните и натрупани бонус точки съобразно съответни специални правила и условия в даден потребителски профил, не могат да се прехвърлят в друг такъв, освен ако обратното не бъде изрично разрешено от Организатора. Преценката за това се взема самостоятелно и според обстоятелствата.

Чл. 13. Всяко регистрирано физическо лице за участие в кампанийните игри за допълнително разпределяне на печалби по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, може да получи информация за състоянието на потребителския си профил /данни за лицето, което се идентифицира с профила, кампанийни игри, натрупани бонус точки/. За целта, регистрираните онлайн участници могат да влязат в профила си, който са създали на <https://www.toto.bg>, меню: “Средства/Програма Лоялност“, а притежателите на клиентска карта „Тото клуб“ могат да посетят всеки тото-пункт на ДП БСТ, да представят картата за сканиране и разчитане на данните от касиер-приемчик.

РАЗДЕЛ 6. ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ ПЕЧАЛБИ РАЗПРЕДЕЛЯНИ В КАМПАНИИТЕ ИГРИ ПО ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ „ТОТО КЛУБ“.

Чл. 14. (1) Видовете допълнителни печалби, разпределяни в кампанийни игри по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, са парични и/или предметни.

Индивидуализирането им, конкретните условия за тяхното разпределяне и получаване се определят в съответни специални правила и условия.

(2) Организаторът не дължи предаване на допълнителни печалби, разпределяни в кампанийните игри по програмата за лоялни клиенти „Тото клуб“, в случай че за физическото лице, което е определено за печеливш участник, към датата на предявяване/предаване на печалба се установи, че за него не изпълнено което и да е от условията по чл. 6 и/или е налице обосновано съмнение за нарушения на законността и/или добросъвестността при натрупването на бонус точки в клиентската му карта „Тото клуб“, в т.ч., но не само – събиране на бонус точки посредством дейности, които са в отклонение от обичайно потребителско поведение, даващо основание за получаването им. В такива случаи Организаторът не носи каквато и да е отговорност за вреди, причинени на такова физическо лице, но то носи отговорност спрямо Организатора за всички вреди, пряка и непосредствена последица от действията си, като следва да ги обезщети в пълен размер.

(3) При получаване на печалби, ако в настоящите общи правила и условия или в съответни специални правила и условия друго не е посочено или има някаква непълнота, се спазват условията, посочени в игралните условия и правила за игрите по чл. 1, утвърдени от Националната агенция по приходите.

РАЗДЕЛ 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 15. С влизането в сила на настоящите Общи правила и условия, се отменят Общите правила и условия за участие и разпределяне на допълнителни печалби по програма за лоялни клиенти „Тото клуб“ в игрите, организирани от ДП „Български спортен тотализатор“, одобрени с решение по т. 5 от Протокол № 114/10.12.2019 г. г.